

## Carmen Estrada QA PERFORMANCE

|                               |                             |                                                     |                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Experiencia:</b><br>4 años | <b>Seniority:</b><br>Senior | <b>Disponibilidad para vincularse:</b><br>Inmediata | <b>Fortalezas técnicas:</b><br>Postman<br>Trello<br>Selenium |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

### Resumen de perfil

#### Formación Académica

Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática | Egresada diciembre 2024, Pregrado en Ingeniería de Sistemas

#### Experiencia Laboral

MATERIA GRIS S.A.C

Analista de Gestión de Operaciones de TI

Junio 2025 – Agosto 2025

Funciones:

- Plantear mejoras al proceso AS-IS a nivel de Know How (Gerencia)
- Administración y gestión de atenciones de Jira de diversas áreas para el cliente.
- Seguimiento y comunicación con el usuario para el manejo de sus tickets.
- Preparar el plan de documentación de los sistemas que tiene la empresa (Elaboración de manuales y procedimientos)
- Soporte a usuarios con respecto a los sistemas integrados en la empresa, además de proponer mejoras.
- Reportar defectos y trabajar con el equipo de Operaciones TI para solucionarlo.
- Preparar informes de indicadores (Gerencia) con Dashboards e información de Jira, previo análisis.

MATERIA GRIS S.A.C.

Quality Assurance Analyst

Junio 2022 – Junio 2025

Funciones:

- Análisis, diseño, construcción y ejecución de casos de pruebas con base de datos SQL.
- Coordinación, planificación y ejecución de pruebas de integración, performance, UAT, regresión y Smoke Test.
- Levantamiento de información del proyecto normativo SBS (Protecta Security). - Implementación de pruebas regresivas mediante la herramienta Stela en la Plataforma de Seguros y Cobranzas).
- Brindar capacitación al equipo QA en el uso de herramientas y creación de flujos con Stela en la Plataforma de Seguros y Cobranzas).
- Implementación de escenarios y flujos automatizados usando Stela para la Plataforma Digital de Protecta S.A. en el ambiente QA.
- Brindar capacitación a usuarios de la ERP “Exactus” y cargas de datos simuladas de extractos Bancarios (Sistema de Conciliaciones relacionado a la Plataforma Digital y otros productos).
- Brindar configuración de los diversos procesos contables relacionados con la plataforma de Seguros y el Sistema de Conciliaciones).
- Manejo de aplicativo Visual Time (Plataforma integral de compañías de seguros, Core de seguros).
- Pruebas funcionales y de integración en aplicaciones web y cargas masivas (Core de seguros). - Coordinación con el equipo a cargo para promover los objetos de Test a Producción (como coordinador).
- Reportar con exactitud los resultados, progreso de las pruebas y calidad del producto (como coordinador).
- Reportar defectos y trabajar con el equipo de desarrollo para solucionarlo (como coordinador).
- Participar proactivamente en las reuniones programadas, sugiriendo e implementando mejoras (como coordinador).
- Planificación y estimación de solicitudes de nuevos requerimientos (como coordinador).
- Preparar la programación de los entregables del desarrollo del software (como coordinador).
- Manejo de Postman y pruebas de servicio, integración con Procedures y Stela.
- Uso de herramientas: PL/SQL, Ms Project, Trello, Power BI, Postman, Jira, Bizagi.
- Reportar defectos y dar seguimiento a los requerimientos mediante la herramienta de Jira.

- Uso de metodología SCRUM durante el ciclo de vida de los proyectos.
- Participar proactivamente en las ceremonias ágiles de cada proyecto asignado.
- Ejecutar la metodología de desarrollo y presentación de avances (SCRUM)
- Participación en la definición y refinamiento de historias de usuario.
- Controlar los indicadores y mediciones de calidad de los desarrollos de software. - Preparación, identificación de data para la verificación de los productos desarrollados.
- Manejo de consultas a nivel base de datos.
- Responsable de la verificación y validación de documentos funcionales
- Responsable de la revisión de Matriz de casos de pruebas.
- Responsable del diseño, ejecución y seguimiento de casos de prueba e incidencias.
- Responsable de capacitar a usuarios de la compañía sobre uso de aplicativos/sistemas.
- Responsable de realizar validaciones de cierres de producción.